



Aan de leden van de  
Adviesraad Sociaal Domein Eersel  
Lupine 11  
5521 MD EERSEL

Uw brief van 10 september 2020  
Uw kenmerk

Telefoonnummer 0497-531300  
Bijlage(n)

Eersel, d.d. 1 februari 2021  
Documentnr. 21.00472  
Zaaknummer  
Onderwerp Reactie op de adviezen  
Beleidsregels  
Maatschappelijke  
Ondersteuning 2020, Inkoop  
Wmo Begeleiding en  
Kadernota  
Armoedebestrijding 2021-  
2024

Geachte leden,

Op 10 september 2020 heeft uw Adviesraad advies uitgebracht over de Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2020, de inkoop van Wmo Begeleiding en de Kadernota Armoedebestrijding 2021-2024. Allereerst wil ik me er voor verontschuldigen dat deze reacties even op zich hebben laten wachten. Daarnaast wil ik u bedanken voor uw adviezen en opmerkingen. Hieronder leest u onze reacties.

### **1. Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2020**

Ten aanzien van Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2020 richten wij ons op Hulp bij het Huishouden en Woningaanpassingen, omdat u ten aanzien van Taxibus geen opmerkingen heeft gemaakt.

U geeft aan hulp bij het huishouden als een basale zorgfunctie te zien in het kader van signalering en preventie en vraagt dit zichtbaar te laten terugkomen in de expliciete benoeming van de indirecte tijd. **Reactie:** In het protocol hulp bij het huishouden wordt onder 3.5 'opmerkzaamheid ten aanzien van de situatie van de cliënt' genoemd als een van de standaard-onderdelen van de uit te voeren werkzaamheden. Hiermee wordt beoogd dat de zorgaanbieder in staat is relevante veranderingen in de situatie van de cliënt bespreekbaar te maken bij de betrokken consulent, indien cliënt hiertoe zelf niet of onvoldoende in staat is. Het wordt daarom niet nodig geacht dit nogmaals bij de benoeming van indirecte tijd te laten terug komen.

U geeft aan van mening te zijn dat hetgeen onder 3.4 (protocol hulp bij het huishouden) is opgenomen principieel onjuist is. In dit artikel is vermeld dat als er bij een aanvraag al sprake is van de inzet van particuliere huishoudelijke hulp deze in mindering wordt gebracht op de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden.

**Reactie:** In de Wmo wordt uitgegaan van de eigen kracht van de inwoner. Dat wat niet op eigen kracht georganiseerd kan worden, wordt met behulp van een maatwerkvoorziening gecompenseerd. De indicatiesteller is verplicht onderzoek te doen naar al aanwezige formele en informele zorg. Bij aanwezigheid van particuliere hulp of informele zorg door familieleden is in principe geen compensatie nodig voor de beperkingen die iemand ondervindt.

U vraagt het standpunt van het college over de opstelling van gemeente Reusel-de Mierden voor wat betreft de eigen bijdrage van cliënten.

**Reactie:** Deze algemene voorziening van gemeente Reusel-De Mierden is financieel niet langer meer uit te leggen door de invoering van het abonnementstarief (5 euro per uur voor 2 uur Hulp bij het Huishouden in de week versus 19 euro per maand). Daarom heeft gemeente Reusel-De Mierden besloten om per 1-1-2020 te stoppen met deze algemene voorziening voor Hulp bij het Huishouden. Om die reden worden de beleidsregels hierop aangepast door de passage m.b.t. de algemene voorziening voor Hulp bij het Huishouden, specifiek Reusel-De Mierden, te verwijderen.

U geeft aan dat voor wat betreft de afweging woningaanpassing versus verhuizing te vinden dat de sociale omgeving van de cliënt een hoge prioriteit heeft.

**Reactie:** De sociale omstandigheden van een cliënt zijn inderdaad een belangrijk onderdeel van de overweging en worden in de beleidsregels expliciet benoemd als eerste onderdeel van het 'Afwegingskader verhuizen of aanpassen van de woning'.

U geeft aan graag met de verantwoordelijke wethouder, beleidsambtenaar en Wmo-consulenten in gesprek te gaan naar aanleiding van uw advies over de Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2020.

**Reactie:** Wij vinden het eveneens waardevol om elkaar over dit onderwerp te spreken en informatie uit te wisselen. De gemeente Eersel zal het initiatief nemen om een dergelijke bijeenkomst te organiseren.

## **2. Inkoop Begeleiding Kempens en BOV en Begeleiding Dommelvallei+**

Ten aanzien van de Inkoop Begeleiding heeft u aangegeven positief te zijn over de systeemwijziging, de doordecentralisatie en de producten zoals die nu zijn beschreven. Het doet ons deugd om op deze gebieden uw steun te vinden. Verder geeft u een aantal aanbevelingen die wij mee zullen nemen in het verdere proces. Specifiek benoemt u dat het goed zou zijn als er duidelijke kwaliteitscriteria worden opgesteld voor gecontracteerde aanbieders.

**Reactie:** De afgelopen periode is er ingezet op het verhogen van de kwaliteit door het verplichten van een kwaliteitskeurmerk voor zorgaanbieders. Aanbieders zijn daarom vanaf 1 januari 2021 verplicht om aangesloten te zijn bij een erkend kwaliteitskeurmerk, kwaliteitsregister of beroepsvereniging die toeziet op de kwaliteit. De specifieke kwaliteitscriteria verschillen per keurmerk of register. Afhankelijk van het soort dienstverlening bepaalt de gemeente of een keurmerk volstaat voor een bepaalde aanbieder. Op die manier kunnen wij als gemeente controleren dat aanbieders zich op een professionele manier inzetten voor het verbeteren of op peil houden van de kwaliteit van de dienstverlening.

U merkt op dat de zelfredzaamheidsmatrix niet is opgenomen in de notitie. U vraagt zich af wat de status is van de zelfredzaamheidsmatrix als instrument voor de vaststelling van de indicatie Wmo begeleiding.

**Reactie:** De zelfredzaamheidsmatrix is een instrument dat ook na de nieuwe inkoop gebruikt wordt bij de indicatiestelling. De zelfredzaamheidsmatrix is niet opgenomen in de notitie, omdat de notitie slechts de inkoop van het Wmo product begeleiding omvat, en niet de indicatiestelling.

## **3. Kadernota Armoedebestrijding 2021-2024**

Ten aanzien van de Kadernota Armoedebestrijding geeft u aan positief te zijn over de opstelling en uitwerking, en daarnaast over de ambities en doelstellingen. De kern van het nieuwe beleid, de verschuiving van de focus van curatief naar preventief, wordt gezien als een belangrijke stap vooruit. Het doet ons deugd om te merken dat de ingezette lijn goed ontvangen wordt.

U vraagt ons om kritisch te zijn ten aanzien van het inzetten van professionele bewindvoering, omdat dit niet altijd blijkt bij te dragen aan situatie van de client.

**Reactie:** In het nieuwe beleid neemt de inzet van bewindvoering af en wordt budgetbeheer vaker ingezet. Budgetbeheer wordt uitgevoerd door de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening, die dicht bij onze inwoners staan en daardoor kunnen ondersteunen in een meer duurzame ontwikkeling. Voor sommige mensen is professionele bewindvoering echter nog steeds de meest geschikte optie.

U vraagt tevens om zorgvuldigheid op het punt van privacy bij de uitvoering van het nieuwe beleid.

Reactie: De privacy staat uiteraard hoog in het vaandel en we handelen dan ook uitsluitend in overeenstemming met de Europese privacywetgeving. Ook zijn we bewust van de gevoeligheden rondom de onderwerpen schulden en armoede en respecteren in dat licht de Eerselse en Kempische cultuur terwijl we de taboes proberen te doorbreken.

### **Vragen**

Als u vragen heeft over de inhoud van deze brief of over de inhoud van de bijgevoegde documenten dan kunt u contact opnemen met Rik Voorbij (tel. 06-25218331 of e-mail [r.voorbij@eersel.nl](mailto:r.voorbij@eersel.nl)).

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van Eersel

de heer R. Voorbij  
Beleidsmedewerker Welzijn  
Afdeling Ontwikkeling