



Aan de Adviesraad Sociaal Domein Eersel
p/a Lupine 11
5521 MB EERSEL

Uw brief van 9 juli 2018
Uw kenmerk

Eersel, d.d. 22 augustus 2018
Ons kenmerk 18.11373

Telefoonnummer 0497-531300
Bijlage(n)

Onderwerp Advies Beleidsregels en
Besluit Maatschappelijke
ondersteuning gemeente
Eersel 2018

Beste leden van de Adviesraad,

Op ons verzoek heeft u bij brief van 9 juli 2018 advies uitgebracht over de inhoud van de Beleidsregels en het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Eersel 2018. Wij hebben uw advies inhoudelijk beoordeeld. Onderstaand treft u puntsgewijs onze reactie op uw opmerkingen, suggesties en aanbevelingen aan:

Beleidsregels:

- bij hoofdstuk 3 'afwegingen bij maatwerkvoorzieningen' mist u de voorziening scootmobiel en een aankoppelbare elektrische ondersteuning voor de rolstoel.
Reactie: In hoofdstuk 3 zijn de **afwegingen** opgenomen die meegenomen worden bij de beoordeling van de aanvragen. Het gaat hierbij niet om een uitputtende opsomming van de voorzieningen die kunnen worden ingezet; dit is altijd maatwerk. Maatwerk kan ook het inzetten van een scootmobiel zijn of elektrische ondersteuning van een rolstoel als dat de meest passende voorziening is. Als er in dit hoofdstuk voorzieningen zijn genoemd, dan gaat het om voorbeelden ter verduidelijking;
- hoofdstuk 4 handelt over de regels van een Pgb. Bij 4.2. wordt gesproken over de eisen aan de kwaliteit van de voorzieningen. Graag zou u vernemen of, als aan de gestelde eisen is voldaan, de cliënt de vrijheid heeft de voorziening te betrekken van een niet gecontracteerde leverancier.
Reactie: Als aan de eisen is voldaan dan heeft de cliënt alle vrijheid om te kiezen voor een aanbieder die het beste bij de eigen behoefte past. Dit kan juist ook een aanbieder zijn die niet van gemeentewege gecontracteerd is.
- U wilt graag geïnformeerd worden over de inzet van de zelfredzaamheidsmatrix voor het indiceren van begeleiding. Binnen welke setting en door wie deze matrix wordt gebruikt en wat er met de uitkomsten gebeurt?
Reactie: De zelfredzaamheidsmatrix wordt gebruikt door de Wmo consulenten om te kunnen bepalen of en wat de inzet van zorg (begeleiding) dient te zijn om het beoogde resultaat te bereiken. Uitkomsten worden vertaald in profielen op basis waarvan zorg wordt ingezet.
- Ten aanzien van de huishoudelijke hulp en het nieuwe protocol bent u van oordeel dat de algemeen gebruikelijke norm van 2 ½ uur te laag is en dat deze op 3 uur gesteld dient te worden.
Reactie: De gebruikelijke norm is een optelling van minuten die in het protocol voor de verschillende onderdelen zijn opgenomen. Het is en blijft altijd maatwerk. Het protocol is daarbij voor de consulenten een hulpmiddel om de inzet te kunnen bepalen. Afwijken van de norm is altijd mogelijk als dit nodig is om het beoogde resultaat te bereiken.

Uitvoering hulp bij het huishouden

Ook heeft u in uw brief aangegeven dat u recente ontwikkelingen, waarbij zorginstellingen, als gevolg van bezuinigingen de hulp bij het huishouden overhevelen naar schoonmaakbedrijven, betreurt. In de Kempengemeenten hebben geen bezuinigingen op het tarief plaatsgevonden. De tarieven die aan de gecontracteerde partijen worden betaald zijn reële tarieven. Als gecontracteerde partijen van plan zijn om hulp bij het huishouden over te hevelen naar een andere partij dan controleert het Bizob (inkoopbureau en tevens beheerder van de contracten) of het in het contract gestelde niveau van de dienstverlening gecontinueerd wordt.

Toegankelijkheid van het besluit en de beleidsregels

Uw raad beveelt ons college aan om de informatie uit beleidsregels en het besluit samen te vatten in een handzame brochure.

Reactie: Omdat de beleidsregels en het besluit een Kempenbrede werking hebben wordt onderzocht of in de andere gemeenten draagvlak is om met deze aanbeveling gezamenlijk iets te doen. De informatie op de gemeentelijke website zal in ieder geval worden uitgebreid. Daarbij wordt aangesloten bij de informatie die ISD de Kempen op de eigen website heeft geplaatst.

Als u nog vragen heeft over de inhoud van deze brief kunt u contact opnemen met Trudy van Hoef van het team Welzijn, te bereiken via het doorkiesnummer (0497)531376 of via het emailadres t.vanhoef@eersel.nl.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders van Eersel



mevrouw N.H. Geerars
Hoofd afdeling Ontwikkeling