

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Eersel
Postbus 12
5520 AA Eersel

Eersel, 9 juli 2018

Betreft: Beleidsregels en Besluit Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Eersel 2018

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein Eersel heeft met belangstelling kennis genomen van de beleidsregels en het besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Eersel 2018. Onze reactie treft u hierbij aan.

De adviesraad is van mening dat 3 jaar na de invoering van de WMO in 2015 er aanleiding is om op basis van de aangereikte informatie breder te kijken naar de uitvoering van de WMO.

Gelet op de deadline van 15 juli zullen wij een eerste reactie geven op de volgende onderdelen:

- Het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Eersel 2018
- De Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Eersel 2018
- De toegankelijkheid van het besluit en de beleidsregels voor potentiële cliënten.

De raad zal zich ook buigen over de volgende thema's en daar medio oktober een separaat advies over uitbrengen:

- Het keukentafelgesprek
- De inzet, kwaliteit en onafhankelijkheid van de cliëntondersteuning
- Het persoonsgebonden budget (PGB)
- Activiteiten en initiatieven in het kader van preventie en signalering van doelgroepen
- De positie en betrokkenheid van de mantelzorger.

Het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Eersel 2018

De raad heeft kennis genomen van de wijzigingen en de technische aanpassingen en kan zich daarin vinden.

De Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Eersel 2018

De raad heeft kennis genomen van de wijzigingen en de technische aanpassingen en heeft daarbij op onderdelen de volgende opmerkingen, suggesties en aanbevelingen:

- Bij hoofdstuk 3 'afwegingen bij maatwerkvoorzieningen' missen wij de voorziening scootmobiel en een aankoppelbare elektrische ondersteuning voor de rolstoel.
- Hoofdstuk 4 handelt over de regels voor een PGB. Bij 4.2. wordt gesproken over de eisen aan de kwaliteit van de voorzieningen. Graag zou de raad vernemen of, indien er aan de gestelde eisen is voldaan, de cliënt de vrijheid heeft de voorziening te betrekken van een niet gecontracteerde leverancier.
- De raad zou graag geïnformeerd worden over de inzet van de zelfredzaamheidsmatrix voor het indiceren van de begeleiding. Binnen welke setting en door wie wordt deze matrix gebruikt en wat gebeurt met de uitkomsten ervan?
- Ten aanzien van de huishoudelijke hulp en het nieuwe protocol hulp is de raad de volgende mening toegedaan:
 Protocollen suggereren een nauwkeurigheid en objectiviteit die op gespannen voet staat met de werkelijkheid. Protocollen meten slechts wat meetbaar is en definiëren dat als de kwaliteit van de voorziening resp. dienstverlening. Maar kwaliteit wordt ook en soms meer bepaald door andere niet meetbare aspecten zoals empathie, een luisterend oor, betrokkenheid enz. Huishoudelijke hulp valt onder de zorgfuncties en is in onze opvatting de meest basale zorgfunctie. Ze is daarmee veel meer dan de technische in de protocollen beschreven werkzaamheden. Nu mensen langer thuis blijven wonen, de vergrijzing en het aantal ouderen dat alleen woont zal toenemen, dient de huishoudelijke hulp meer te zijn dan het uitvoeren van technische handelingen zoals poetsen, maar heeft zij een belangrijke preventieve- en signaleringsfunctie. De raad is daarom verheugd dat er in de protocollen indirecte tijd is opgenomen. Dat doet recht aan het bovenstaande.
 Ervaring heeft geleerd dat de algemeen gebruikelijke norm van 2 ½ uur voor de ruimtes zoals vermeld in de regeling zonder indirecte tijd niet of nauwelijks haalbaar is. De raad is daarom van oordeel dat met inachtneming van de indirecte tijd de algemene norm te dient te worden gesteld op 3 uur.
 De recente ontwikkelingen, waarbij sommige zorginstellingen op grond van bezuinigingen de huishoudelijke hulp overhevelen naar schoonmaakbedrijven, betreuren wij gelet op bovenstaande uitgangspunten ten zeerste.

De toegankelijkheid van het besluit en de beleidsregels

De WMO stelt zich ten doel burgers te ondersteunen bij het zo lang mogelijk deelnemen aan de maatschappij en het maatschappelijk verkeer. Daarbij zijn zelfstandigheid en het kunnen voeren van de eigen regie belangrijke uitgangspunten. Daarvoor is toegankelijke informatie over welke ondersteuning er in de vorm van voorzieningen mogelijk is essentieel.

Dit besluit en deze beleidsregels voldoen daar niet aan. Wie naar de website van de gemeente gaat om informatie te verkrijgen over een of meer voorzieningen binnen de WMO krijgt slechts algemene informatie over de betreffende voorziening. Concrete informatie in dit besluit en deze beleidsregels zijn niet terug te vinden.

De raad beveelt het College aan de informatie uit het besluit en de beleidsregels samen te vatten in een handzame brochure die voor iedereen toegankelijk is. Daarmee wordt ook voldaan aan het belangrijke principe van gelijkheid van informatie bij het gesprek met de WMO-consulent en bij het keukentafelgesprek.

Met vriendelijke groet,
 Namens de Adviesraad Sociaal Domein Eersel

P.H.M. Bunnik, voorzitter

R. Castelijns, secretaris

