



www.wmoadviesraadeersel.nl
info@wmoadviesraadeersel.nl

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Eersel
Postbus 12
5520 AA Eersel

Eersel, 20 juli 2015

Betreft: advies inzake monitor jeugdhulp en stappenplan calamiteiten

Geacht college,

U hebt ons verzocht om een advies uit te brengen over de 'Monitor van het sociaal domein', met de focus op jeugdhulp, en het stappenplan calamiteiten.

Monitor jeugdhulp

Wij hebben kennis genomen van uw heldere presentatie in onze vergadering van 29 juni 2015 en een gedegen document over dit onderwerp, dat aan ons werd voorgelegd.

Daarbij willen we toch nog enkele kanttekeningen plaatsen:

De zaken zijn ordelijk opgepakt, de monitoring is in orde. Maar dat zegt niet alles over de praktijk van alle dag. Daarom vragen wij uw aandacht voor de leermomenten: benoem de verbetermomenten en laat zien hoe de verbeterdoelen worden gerealiseerd. M.a.w. maak zichtbaar op welke wijze de doelstellingen die geformuleerd zijn in het kader van het jeugdbeleid worden gehaald, zodat het een doorlopend mechanisme wordt.

Wees daarbij alert dat alle aspecten worden meegenomen. De jeugdhulpverlening is geïntegreerd en komt gedeeltelijk uit de gezondheidszorg. Wellicht kunnen de kwaliteitssystemen die in de gezondheidszorg standaard zijn ook hier worden toegepast.

De toegankelijkheid van de jeugdhulp via de Lots is goed geregeld. Een controle van de praktijk en een vergelijking van de praktijk in onze regio met die in vergelijkbare regio's zou nuttig zijn.

De managementrapportage CJG+ de Kempen van het 1^e kwartaal 2015 geeft veel verschillen per gemeente te zien. Een analyse daarvan zou moeten volgen.

De effectiviteit van de hulp is te meten met klanttevredenheidsonderzoeken. Maar ook hier zouden vooraf de doelstellingen moeten worden benoemd.

Bovendien zijn wij verwonderd over het feit dat geen informatie wordt gegeven over de klachten, terwijl dat toch een belangrijke kwaliteitsindicator is .

Stappenplan calamiteiten

De raad heeft kennis genomen van het stappenplan na melding van een calamiteit en heeft geen reden tot het maken van opmerkingen.

We stellen het zeer op prijs om periodiek informatie uit uw monitor te ontvangen, om op die manier mee te kunnen denken en een constructieve bijdrage te kunnen leveren aan de uitvoering van het beleid van de jeugdhulp.

In het vertrouwen dat wij u met dit advies van dienst zijn, tekenen wij,

Namens de WMO Adviesraad Eersel

P. Verbraak, voorzitter

R. Castelijns, secretaris

