



www.wmoadviesraadeersel.nl
info@wmoadviesraadeersel.nl

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Eersel
Postbus 12
5520 AA Eersel

Eersel, 1 juli 2014

Betreft: advies inzake de nieuwe verordening Jeugdhulp
en Maatschappelijke Ondersteuning 2015

Geacht college,

U heeft ons gevraagd advies uit te brengen inzake de nieuwe verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke Ondersteuning 2015.

De concept verordeningen hebben wij ontvangen medio juni en 19 juni zijn deze toegelicht met het verzoek om voor 3 juli advies uit te brengen. De tijdlijn is wederom veel te kort om een diepgaande discussie met elkaar te hebben. De informatiebijeenkomst had als doel om snel de eventuele vragen te beantwoorden, zodat de sessie op tijd kon worden beëindigd. Dit is ten koste gegaan van de kwaliteit en diepgang en heeft bovendien onbedoeld tot negatieve beeldvorming geleid. Ook al is er voortdurend sprake van tijdsdruk en procedurele beperkingen, kern blijft wel dat we elkaar serieus blijven nemen.

Uitgangspunten

De uitgangspunten van het regeringsbeleid zijn participatie en zelfredzaamheid. De gekantelde werkwijze wordt voortgezet. Een goed gesprek en goede beoordeling bij de toegang tot ondersteuning zijn belangrijk.

Bij de jeugdhulp is een meerjarenbeleidskader en compleet overzicht van rechten en plichten van de burgers beschikbaar. Dat missen we bij de Wmo. U vraagt ons te adviseren over de uitvoering, terwijl het beleidsplan en beleidsregels niet beschikbaar zijn. Door deze fragmentarisch aanpak is het moeilijk om een totaalbeeld op te bouwen.

Inkoopbeleid

Voor de Wmo Adviesraad is het belangrijk dat de burgers uiteindelijk adequaat worden geholpen. De verordening regelt met name welke procedures moeten worden doorlopen om aanspraak te kunnen maken op hulp. De feitelijk hulp die geboden gaat worden, onttrekt zich volledig aan onze waarneming. Terwijl wij adviseren over de verordeningen wordt het inkoopbeleid bepaald. Dit heeft direct betrekking op de feitelijk hulpverlening. Echter de Wmo Adviesraden worden tot nu toe op geen enkele wijze (anders dan bij de vorm van aanbestede) betrokken bij het inkoopbeleid. Ter illustratie: er is een gebrek aan informatie over bijvoorbeeld de transitie begeleiding dagopvang. Dit brengt ons tot het standpunt dat wij thans weliswaar een advies uitbrengen met betrekking tot de verordeningen, doch dat wij ons niet gebonden achten met betrekking tot beleid aangaande de feitelijke hulp die geboden zal worden.

Keuzemogelijkheden

De adviesraad realiseert zich dat de verordeningen grotendeels zijn overgenomen van de VNG-modelverordeningen. VNG geeft slechts op onderdelen opties aan. Hierin zijn door u keuzes gemaakt. Wij vinden dat deze keuzes niet zijn onderbouwd en de geboden toelichting hierop in de sessie van 19 juni was niet overtuigend. Bovendien zijn in de verordening Jeugd andere keuzes gemaakt dan in de verordening Wmo. De uitwerking van de concept verordening Jeugd heeft in grote mate onze voorkeur, gericht op de medezeggenschap vanuit cliëntperspectief en de rol van de vertrouwenspersoon. Overweeg dan ook de Wmo verordening conform uit te werken. Bovendien zijn wij van oordeel dat de toelichting op de verordening de opties en de motivering van de keuze op degelijke wijze moet weergeven, opdat de gemeenteraad weloverwogen tot een oordeel kan komen.

Evaluatie

Zonder artikelsgewijs in te willen gaan op de verordeningen, willen wij met nadruk onder de aandacht brengen dat de Wmo Adviesraad van oordeel is dat de evaluatie van het gevoerde beleid moet worden uitgewerkt in de verordening. De raad gaat conform de concept verordening in grote mate bevoegdheden delegeren aan het college van burgemeester en wethouders. Dit college gaat nieuwe beleidsregels maken en neemt de uitvoering ter hand. Het gaat om grote veranderingen waarvan niemand weet of het tekentafelmodel uiteindelijk in de praktijk zal blijken te werken. In deze onzekere situatie is periodiek evaluatie van het gevoerde beleid noodzakelijk. De evaluaties kunnen worden gebruikt om verantwoording aan de raad af te leggen en de gemeenteraad kan zich aan de hand van de evaluaties een oordeel vormen over de vraag of bijstelling van het beleid noodzakelijk is.

Voorts is de Wmo Adviesraad van oordeel dat de verordening zo veel als mogelijk SMART moet worden geredigeerd. Bij voorbeeld concrete termijnen en periodiciteit noemen en geen vage begrippen gebruiken als 'zo spoedig mogelijk'.

Informele zorg

De verordening regelt via welke procedure de burger aanspraak kan maken op maatwerkvoorzieningen. Zoals door uw ambtenaren toegelicht impliceert 'maatwerkvoorziening' dat de voorziening uitsluitend de professionele hulp betreft. In de verordeningen is geen samenhang te vinden met het 'voorliggende veld' ofwel de informele zorg. Bovendien is niet geregeld op welke wijze de informele zorg door de gemeente zal worden ondersteund en gefaciliteerd. Ook in andere besluitvorming dan omtrent de voorliggende verordeningen treffen wij niets aan dat betrekking heeft op het gemeentelijk beleid aangaande de informele zorg. Wij blijven dit een tekortkoming vinden temeer omdat het een kernpunt is om tot een succesvolle kanteling van de zorg te geraken.

Waarborging toetsingscriteria Wmo Adviesraden

Bij de verordening jeugdhulp zijn die getoetst en voldoende in de verordening opgenomen. Bij de verordening Wmo zijn de toetsingscriteria onvoldoende uitgewerkt. Men gaat ervan uit dat het goed komt, maar de vergadering maakt zich hierover grote zorgen. Voor een verdere detaillering van deze opmerking verwijzen wij naar het verslag van de bijeenkomst van 19 juni dat integraal deel uitmaakt van dit advies.

Belang van communicatie

Meerdere malen hebben wij aandacht voor een heldere en tijdige communicatie naar de burgers. In de meeting van 19 juni zijn wederom geruststellende opmerkingen gemaakt, echter wij zien geen concrete plannen noch acties.

Vertrouwend u met dit advies van dienst te zijn, tekenen wij,

Met vriendelijke groet,

Namens de Wmo Adviesraad Eersel

De voorzitter
P. Verbraak

De secretaris
R. Castelijns- Corsten

Bijlage: verslag informatiebijeenkomst 19-6-2014