



LPGGz



PerSaldo



# Inkoop en kwaliteit

## Wmo adviesraden Kempengemeenten

Bergeijk, Bladel, Eersel, Oirschot en Reusel de Mierden

12 december 2013

{ Programma Aandacht voor iedereen }

## Programma van bijeenkomst



20.00 - 20.10

Korte inleiding op de bijeenkomst.

Doornemen programma en inventariseren verwachtingen van de aanwezigen t.a.v. de bijeenkomst.

20.10 - 21.00

Rol van de Wmo-raad bij het inkoopbeleid in de nieuwe Wmo.

21.00 - 21.10

Pauze

21.10 - 21.30

Vervolg rol bij het inkoopbeleid.

Discussie en ervaringen delen door vragen, nog niet besproken knelpunten en feedback.

Hierna kunnen nog andere goede voorbeelden of oplossingen uit de praktijk worden genoemd.

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## Wat is AVI? Waarom deze bijeenkomst?



LPGGz



Programma 'Aandacht voor Iedereen'

Doel:

- Het toerusten van Wmo-raden, cliëntenraden en belangenbehartigers
- Een onderdeel van het programma is het beschikbaar stellen van bruikbare hulpmiddelen

Deze bijeenkomst is bedoeld om:

- Kennis te krijgen over hoe het inkoopbeleid tot stand komt
- Hoe Wmo-raden en belangenbehartigers invloed kunnen uitoefenen tegen de achtergrond van de decentralisaties

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## Voorstellen inleider/expert



Janpeter Hazelaar



Maatschappelijk ondernemer 3D met een brede bestuurlijke ervaring



Toezichthouder welzijnsorganisatie en lid Raad van Advies sw-bedrijf



Wethouder met o.a. Wmo, jeugd, onderwijs en volksgezondheid



Bestuurlijk trekker van stuurgroepen Wmo en Wonen Welzijn Zorg en regiegroep Sociale Pijler SRE (Samenwerkingsverband Regio Eindhoven)



Verantwoordelijk voor aanbestedingen o.a. Hulp bij het Huishouden, Leerlingenvervoer en collectief vraagafhankelijk vervoer (Taxibus)



{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

# Wat komt er op gemeenten af in sociaal domein?

## Wmo

- Verdwijnen hulp bij huishouden
- Komst begeleiding, individueel en dagbesteding
- Komst persoonlijke verzorging?
- Komst kortdurend verblijf

## Werk

- Komst deelnemers Wajong
- Inruil Sw voor voorziening minimumloon
- Extra budget armoede

## Jeugd

- Alle vormen van jeugdzorg, ook meest zware zorg

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Nieuwe verantwoordelijkheid



LPGGz



PerSaldo

PlatformVG



- Mensen met matige en ernstige beperkingen
- Intensieve zorg en ondersteuning (mensen met beperkingen, demente ouderen, intramurale ggz-zorg onder 19, etc.).

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## Welke taken?



Begeleiding, individueel en begeleiding groep (dagbesteding)



Vervoer naar en van dagbesteding



Kortdurend verblijf (logeren/ respijtzorg)



Persoonlijke verzorging (Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen hulp) = gewijzigd; niet naar gemeenten maar ZVW



Begeleiding en persoonlijke verzorging lopen soms in elkaar over.



{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Wat/wie gaat niet naar de WMO?



- Verpleging (gaat naar ZVW)
- Persoonlijke Verzorging (gaat ook naar ZVW)
- Mensen die nu al in een instelling wonen of een ZZP indicatie (verblijfsindicatie) hebben, blijven in de kern AWBZ (nieuwe landelijke regeling)
- Wanneer heb/krijg je een ZZP indicatie?
- Mensen met grondslag GGZ (gaat naar ZVW)
- Jongeren tot 18 jaar (wet Jeugdzorg, ook VG)

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## Wat gaat wel naar de WMO vanaf 2015?



LPGGz



PerSaldo

PlatformVG



- Ouderen, mensen met somatische problematiek
- Mensen met lichamelijke beperkingen
- Mensen met GGZ problematiek
- Mensen met een verstandelijke beperking of combinatie (EMG)

{ Programma Aandacht voor iedereen }



## Keuze heeft te maken met visie op transitie



LPGGz



De keuzen die door de gemeenten worden gemaakt hebben te maken met de visie van de gemeente op de transitie (proces en systeem) en transformatie (cultuuromslag mensen).

### Belangrijke uitgangspunten

- Burger met beperkingen in eigen kracht zetten
- Burger met beperking staat centraal
- Kanteling niet alleen in WMO, maar ook bij aanbieders, burgers en ambtenaren
- Mogelijkheden bieden voor burgerinitiatieven

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Afwegingskader bezuinigingen Wmo



Kosten beheersing zorg:

- Meer betalen (laten zoals het is)
- Zorg beperken (wachlijsten)
- Zorg beperken (pakket versmallen)
- Profijtbeginsel (eigen bijdrage)
- Eigen kracht burger(informele zorg)

Keuze regering:

Maatschappelijke ondersteuning is geen collectief gefinancierd goed.

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Kansen gemeenten

### Dichtbij burger:

- Eigen kracht burger
- Kracht samenleving

### Integraal:

- Burger in context (gezin, omgeving)
- Leefdomeinen (wonen, welzijn, zorg en participatie)

### Nabij:

- Wijk als organisatieprincipe
- Buurt-wijk-stad-regio

### Zien wat er gebeurt:

- Preventie
- Kosten/baten analyse
- Resultaat

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Gevolgen van beleid:



LPGGz



PerSaldo

PlatformVG



- Burgers worden in ondersteuningsbehoefte voorzien
- Mens / het gezin staat centraal
- Cultuuromslag: mensbeeld, verschuiving financiering collectief-individueel (maatwerk vraaggestuurd)
- Procesbetrokkenheid burgers en uitvoerders
- Kwaliteit en maatschappelijke effecten

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Inkoop en kwaliteit bij gemeenten

Belangrijke vraag

### Subsidie of overheidsopdracht?

**Subsidie** (Algemene Wet Bestuursrecht)

Voorbeeld: Stichting die met subsidie van gemeenten en met bijvoorbeeld vrijwilligers vorm van dagbesteding aanbiedt.

**Overheidsopdracht** (meerdere partijen willen diensten aanbieden)  
Prestatieafspraken.

### 2A of 2B diensten?

Zorgkantoren besteden de extramurale zorg in de AWBZ aan als 2B-dienst. Dus 2B lijkt het meest voor de hand te liggen.

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## Procedure aanbesteding 2B dienstverlening



Gaat om gezondheidzorg of maatschappelijke dienstverlening  
Gemeente bepaalt procedure.



Gemiddelde procedure duurt zes maanden!



Bekend maken in de markt: advertentie maar ook mogelijk aantal  
aanbieders te vragen te reageren op een plan (bestek).



LPGGz

Voorwaarde is: gelijke behandeling, non-discriminatie en  
transparantie



Aanbestedingsproces wordt door de gemeente ingericht.



{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Procedure

### 1. Formuleren van de opdracht;

Programma van Eisen (PvE), niet toeschrijven naar één partij

### 2. Contractvorm en - duur;

- geen vaste termijn
- gemeenten hebben behoefte aan langlopende contracten

### 3. Bekendmaken van de opdracht;

- partijen per brief informeren, publicatie op website, gemeente nieuws, [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl) om ook andere (onbekende) partijen een kans te geven
- gemeenten hebben volledige vrijheid proces in te richten zoals passend is

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## Procedure (vervolg)

### 4. Inrichting van het aanbestedingsproces;

- keuze voor de procedure
- gelegenheid bieden om vragen te stellen (schriftelijk/ mondeling of beiden)
- termijnen vaststellen (instelling heeft minimaal 4 weken nodig om voorstel uit te werken)
- procedure vastleggen voor partijen

### 5. Beoordeling en gunning;

Criteria bepalen:

kwaliteit, prijs, keuzevrijheid, overgangsregeling bestaande cliënten, doelgroepen participatiewet inzetten, inbesteding, etc.

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Kwaliteit (1/4)



Opnemen in Programma van Eisen:

- Visie op inzet vrijwilligers en mantelzorgers
- Werken vanuit de Kanteling en Participatieladder
- Inzage gevoerde kwaliteitsbeleid afgelopen jaren
- Kwaliteitsbeleid voeren en jaarverslag bespreken met gemeente (opdrachtgever)
- Werknemers ontvangen jaarlijks competentie gerichte scholing en training

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Kwaliteit (2/4)



LPGGz



PerSaldo

PlatformVG



Opnemen in Programma van Eisen:

- Personeel heeft juiste opleiding en juiste attitude
- Personeel is professioneel en cliëntgericht
- Cliënt heeft regie t.a.v. werkzaamheden, tenzij anders afgesproken
- Er is een ondersteuningsplan/zorgplan en rapportage wordt digitaal bijgehouden/ in bezit van cliënt.
- Er is sprake van continuïteit van hulp/begeleiding nadat ondersteuning bij cliënt eenmaal is aangevangen

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Kwaliteit (3/4)



LPGGz



PerSaldo

PlatformVG



Opnemen in Programma van Eisen:

- Aanbieder heeft een klachtenprocedure en onafhankelijke klachtencommissie
- Opdrachtgever (gemeente) wordt periodiek geïnformeerd over aantal klachten, aard van klachten en afhandeling van klachten.
- Er is een medezeggenschapsstructuur (cliëntenraad)
- Er vindt jaarlijks een gebruikersmonitor en aanvullend cliënttevredenheidsonderzoek plaats (benchmark)

{ Programma Aandacht voor iedereen }

## Kwaliteit (4/4)



Opnemen in Programma van Eisen:

- Duidelijke communicatie (voor aanvang zorg) over rechten/plichten zorgaanbieder/ cliënt
- Vastgelegd op welke wijze dossier wordt vastgelegd/ bewaard
- Hoe om te gaan met wachttijd?
- Administratie (CAK, innen eigen bijdragen)
- Registratie en verantwoording aan opdrachtgever

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Afspraken cliëntdossier



Het cliëntdossier moet in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- Persoonlijke gegevens;
- Soort hulp;
- Aantal uren en indicatieduur;
- Gemaakte afspraken over de levering van de hulp (zoals bijvoorbeeld aanduiding, tijdstip);
- Feitelijk geleverde hulp: soort werkzaamheden;
- Waar noodzakelijk de overdracht van gegevens tussen meerdere medewerkers en mantelzorg.

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }

## Overige kwaliteitsaspecten



- Keuzevrijheid cliënt (ZIN of PGB)
- Tarieven PGB, wel/geen verantwoording
- Keuzevrijheid cliënt t.a.v. aanbieder
- Vaststellen in overleg met cliënt t.a.v. werkzaamheden, duur, tijdstip, intensiteit, continuïteit
- Kwaliteit van zorg t.o.v. de inzet van mensen die integreren in het arbeidsproces. (anders kwaliteit onder druk)

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }



## websites



[www.aandachtvooredereen.nl](http://www.aandachtvooredereen.nl)



[www.invoeringwmo.nl](http://www.invoeringwmo.nl) (website van TransitieBureau)



[www.vng.nl](http://www.vng.nl) (Nederlandse gemeenten)

LPGGz

[www.movisie.nl](http://www.movisie.nl)



[www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)



PerSaldo

PlatformVG

Oogvereniging

{ **Programma Aandacht voor iedereen** }