



centrum voor  
jeugd en gezin

Kempenteam voor Jeugdhulp i.o.

2e rapportage 2014  
Kempenteam voor Jeugdhulp i.o.  
Derde kwartaal  
Periode juli, augustus, september 2014

# 1 Inleiding

## Aanleiding

Nog een paar maanden en dan is het zover; de verantwoordelijkheid voor jeugdhulp is dan voor gemeenten. In de Kempen vindt de voorbereiding op de nieuwe taken met betrekking tot Jeugdhulp volop plaats. Voor u ligt de verantwoording van het derde kwartaal 2014 met betrekking tot de inzet van het Kempenteam voor Jeugdhulp in ontwikkeling (KTJ i.o.).

Enerzijds heeft de provincie Noord Brabant voorgesteld om, vooruitlopend op de transitie van de jeugdzorg per 1 januari 2015, de enkelvoudige ambulante jeugdzorg te decentraliseren naar gemeenten. Anderzijds hebben we met de pilot Andere Jeugdzorg ervaring opgedaan in 2011-2013. Hierbij heeft Bureau Jeugdzorg met de CJG-partners in de Kempen al voorgesorteerd op de transitie jeugdzorg.

Deze beide ontwikkelingen willen de Kempengemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden (hierna de Kempengemeenten genoemd) in 2014 bestendigen en uitbouwen door het Kempenteam voor Jeugdhulp in ontwikkeling (KTJ i.o.).

Het Kempenteam voor Jeugdhulp i.o. is onderdeel van het dienstverleningsmodel voor Jeugdhulp in de Kempen wat door alle gemeenteraden in de Kempengemeenten is vastgesteld.

Aan het KTJ i.o. nemen naast de Versnellingspartners de Combinatie Jeugdzorg en Bureau Jeugdzorg ook MEE Zuidoost Brabant en Lumens Groep deel. De Kempengemeenten leveren de professionals die het coördinatieteam vormen waardoor gestuurd wordt op de opdracht.

Er wordt in 2014 samengewerkt naar het dienstverleningsmodel voor Jeugdhulp in de Kempen, zonder dat daar momenteel voor partijen garanties voor het tijdvak na 2014 aan verbonden kunnen worden.

Vanaf maart 2014 is in de Kempengemeenten gestart met het KTJ i.o.. Na een eerste kwartaalrapportage ligt hier nu de verantwoording over het 'tweede kwartaal' dat de pilot er nu op heeft zitten in de (gedeeltelijk vakantie)maanden juli, augustus, september. Dit betreft het derde kwartaal van 2014.

### Het Kempenteam voor jeugdhulp in ontwikkeling, KTJ i.o.

In het Kempisch Dienstverleningsmodel staat het volgende opgenomen over het Kempenteam voor Jeugdhulp:

*'Het Kempenteam voor jeugdhulp is er voor ondersteuning bij complexe hulpvragen. In het Kempenteam werken breed georiënteerde en domeinoverstijgende jeugdprofessionals. Deze ondersteunen gezinnen in hun eigen omgeving en ontzorgen bij het oplossen van niet-alledaagse vraagstukken met betrekking tot de verzorging, opvoeding en ontwikkeling van kinderen en jongeren. Deze niet-alledaagse vraagstukken zijn complex en niet enkelvoudig. Het Kempenteam levert zelf de ondersteuning zo veel als mogelijk. Daarnaast kan het Kempenteam onder voorwaarden specialistische ondersteuning inzetten.'*

## 2. Kempenteam voor Jeugdhulp in ontwikkeling

In deze paragraaf worden de ontwikkelingen van het tweede kwartaal dat de pilot draaide beschreven, het derde kwartaal in 2014.

### Onzekerheden voor werknemers in het KTJ i.o.

In dit kwartaal waarin de aanbesteding voor de jeugdhulpteams is opgestart, hebben medewerkers van het KTJ i.o. last gehad van de onzekere positie waarin zij verkeren. Want, zijn zij vanaf 2015 nog wel het vertrouwde gezicht in de gezinnen waar zij betrokken zijn bij de ondersteuning? Hoe gaat het met de overdracht van dossiers? Welke keuzes kunnen ze zelf maken voor hun werkgerelateerde toekomst?

### Zwaarte casuïstiek neem toe

Omdat het binnen het KTJ i.o. enkel nog gaat over complexe cases is op dit moment al goed merkbaar dat dit ook echt de overhand gaat krijgen, bewerkelijk is en zich hier vele zorgelijke situaties voordoen. Eerder was er sprake van een afwisseling met bijvoorbeeld AWBZ en Enkelvoudig Ambulant, maar deze cases worden meer en meer door LOT of CJG's opgepakt. De transformatie doet daarin zijn werk al.

### Managementafspraken, ondertekening samenwerkingsovereenkomst

Parallel aan de ontwikkelingen op uitvoeringsniveau wordt er op management niveau samengewerkt om vanuit alle betrokken organisaties een stevig samenwerkingsfundament te leggen. Dit om de medewerkers optimaal te kunnen ondersteunen in hun taak.

Er is door de Kempengemeenten, samen met de partners, een samenwerkingsovereenkomst opgesteld, waarin onderlinge afspraken helder geformuleerd zijn. De afspraken tussen de partners met betrekking tot de opdracht, ureninzet en inhoudelijke verantwoording / monitoring zijn vastgelegd. Echter, de ondertekening hiervan heeft tot op dit moment niet plaatsgevonden. De samenwerkingsconvenant is in een schriftelijke tekenronde nog niet verder gekomen dan de eerste te ondertekenen partij.

Ten behoeve van de monitoring van de samenwerking en de resultaatverantwoording is er op dit moment eens per 2 maanden een KTJ-managementoverleg onder leiding van de Kempenteamleiders en beleidsmedewerker gemeente.

## 3. Organisatie en doelstellingen

### CJG +

Het Kempenteam voor Jeugdhulp i.o. is onderdeel van het Centrum Jeugd en Gezin + (CJG+) en is in het dienstverleningsmodel voor jeugdhulp in de Kempen een van de centrale toegangspoorten naar specialistische inzet vanaf 2015.

### Missie en doelstellingen

De missie van de Kempengemeenten is: "In de Kempen groeien kinderen en jongeren op in een kansrijk en veilig thuis tot zelfstandige burgers die actief deelnemen aan de samenleving en zowel sociaal als economisch zelfredzaam zijn".

### Voor 2014 zijn de doelstellingen van het KTJ i.o

1. De gezinnen waarin inzet van het KTJ i.o. is, benutten hun eigen kracht en die van de omgeving bij het oplossen van opgroei- en opvoedproblemen;
2. De jeugdhulp geleverd door het KTJ i.o. (en samenwerkingspartners) is kwalitatief goed, dichtbij en in samenhang;
3. Medewerkers in het KTJ i.o. vormen één team, gebruiken elkaars expertise en ontwikkelen een nieuwe werkwijze voor cases voor het KTJ;
4. De medewerkers in het KTJ i.o. gebruiken het gezinsplan en de zelfredzaamheidsmatrix als basis voor ondersteuning aan gezinnen om zodoende te komen tot één gezin, één plan met één coördinator;
5. De medewerkers van het KTJ i.o. werken nauw samen met de CJG's in de Kempengemeenten die het voorliggend veld vormen;

6. Het KTJ oi hebben eenheid van taal en eenduidige definities.

### **Uitgangspunten**

Als uitgangspunten voor de ontwikkeling van het KTJ i.o. gelden:

- Dienstverleningsmodel voor jeugdhulp in de Kempen
- Kaderstellende notitie jeugdhulp in de Kempen
- Meerjaren Beleidskader Jeugd de Kempen
- Subregionaal implementatieplan de Versnelling (inclusief calamiteitenplan)
- Bestuursovereenkomst de Versnelling
- Samenwerkingsovereenkomst Kempenteam voor Jeugdhulp
- Complexe casuïstiek wordt opgeschaald naar het Kempenteam voor Jeugdhulp
- Het Adviserend Expertteam kan, indien nodig bij ondersteuningsvragen geraadpleegd worden

## **4. Speerpunten derde kwartaal**

Op basis van de eerste kwartaalrapportage over het tweede kwartaal van 2014 zijn voor het derde kwartaal de onderstaande speerpunten geformuleerd. Deze zijn aangevuld met een beknopte beschrijving van de stand van zaken per opgesomd speerpunt.

### *Activering eigen kracht en het sociale netwerk*

Er wordt gezocht naar een modus waarmee inzichtelijk gemaakt kan worden wat de mate is van de inzet door het voorliggend veld van informele hulp. Het gezinsplan is hiervoor een instrument.

### *Samenwerking met het LOT in proeftuin Reusel-De Mierden en de CJG's*

Er zijn contactpersonen per gemeente, voor LOT Reusel-De Mierden en voor de CJG's in de overige Kempengemeenten.

### *Gezinsplan*

Alle KTJ professionals hebben een training gezinsplan gehad. De werkafpraak is dat erbij verwijzing naar het Kempenteam voor Jeugdhulp i.o het gezinsplan wordt ingevuld.

### *Minder nadruk op innovatie*

De aandacht wordt gefocust op de casuïstiek beheersing. Dit vanwege de uitvoering van huidige wettelijke taken. Innovatie wordt op natuurlijke wijze ingezet aan de hand van samenwerking en werkprocessen. Het enige innovatieve traject wat wordt opgepakt is de "tandem" Jeugdbescherming/Jeugdreclassering.

### *Uitwerken werkprocessen*

Verskillende werkprocessen worden voorbereid en doorgesproken in het aankomende kwartaal, met het oog op 2015.

### *Specialistische ondersteuning ingezet door het KTJ*

Getracht wordt in beeld te brengen hoe vaak het KTJ een beroep doet op een specialist en welke dat zijn.

### *Monitoring*

Geprobeerd wordt nog meer inzicht te verkrijgen in aantallen en behaalde resultaten. Het lastige daarbij is dat er geen eenduidig registratiesysteem is, elke medewerker van het KTJ registreert in het registratiesysteem van zijn/haar moederorganisatie.

## 5. Resultaten

### Medewerkers

Het KTJ i.o. bestaat vanaf de start uit 10,7 FTE aan medewerkers vanuit Bureau Jeugdzorg, de Combinatie Jeugdzorg, MEE Zuidoost Brabant en Lumens Groep.

Het KTJ i.o. krijgt operationele aansturing van een Kempische teamleider en werkt onder regie (ontwikkeling, monitoring, sturing) van een beleidsmedewerker jeugd uit de Kempen. Het project vindt plaats onder eindverantwoordelijkheid van de projectleider jeugd van de Kempen en de stuurgroep 3D.

Er hebben in de afgelopen periode meerdere mutaties plaatsgevonden in de bemensing.

BJZ:

- 1 medewerker heeft zich teruggetrokken vanaf medio mei (1 FTE)
- 1 medewerker heeft een nieuwe baan geaccepteerd vanaf medio september (0,67 FTE)
- 1 medewerker heeft zwangerschapsverlof vanaf augustus tot november (0,67 FTE)
- Hiervoor is geen vervanging gekomen

Combinatie Jeugdzorg:

- 1 medewerker is langdurig ziek vanaf begin mei (0,67 FTE)
- 1 medewerker is toegevoegd vanaf 1 september (0,20 FTE)

Teamleiders KTJ:

- 1 medewerker is langdurig ziek (0,13 FTE). Deze wordt vervangen.

Op dit moment ziet de personele bezetting er als volgt uit:

KTJ i.o. derde kwartaal 2014, tweede rapportage	FTE/uren
Bureau Jeugdzorg	4,01
De Combinatie Jeugdzorg	2,65
MEE zuidoost Brabant	0,7
Lumens in de Buurt	0,7
Kempische teamleiders	16 uur per week
Beleidsmedewerker Kempen	+4 uur per week

## Kwantitatieve resultaten

Onderstaande tabellen geven de kwantitatieve inzet in uren en resultaten van het KTJ i.o. van juli, augustus en september 2014 weer, per onderdeel.

### 1. AWBZ

Er zijn 56 AWBZ aanvragen

Bergeijk	15
Bladel	23
Eersel	11
Reusel-De Mierden	7
totaal	56

Inzet van de AWBZ zorg

IB AWBZ afgegeven	11
afwijzing	1
ambtelijk verlengd	2
Geneeskundige Geestelijke Gezondheidszorg afgegeven	5
IB AWBZ beg. indiv	8
IB AWBZ beg. Groep	2
IB AWBZ beg groep + indiv	7
IB AWBZ beg indiv + GGG	4
IB AWBZ beg groep + JHT	1
Jeugdbeschermer neemt over	1
ZZP/Zin	6
af te handelen	8

### 2. Enkelvoudig Ambulante ondersteuning (EVA) van de Combinatie Jeugdzorg (Versnelling)

Omdat de subsidiëring van de zorgaanbieder nog via de provincie loopt is Combinatie Jeugdzorg de zorgaanbieder voor EVA waar de Kempengemeenten mee samenwerken. Volgens berekening aan de hand van het trekkingsrecht komen voor de inzet van Combinatie Jeugdzorg uit op 2680 uur voor de Kempen. Het betreft de inzet van enkelvoudig ambulante zorg zonder indicatie van Bureau Jeugdzorg.

<b>a. Inzet in uren tot nu toe:</b>	1421,25
Inzet voor heel 2014:	2680 uren

#### b. Reden beëindiging Enkelvoudig Ambulante ondersteuning

Zorg in overeenstemming met behaalde doelen:	75%
Indicatie niet meer passend andere zorg geregeld:	21%
Zorg eenzijdig beëindigd door cliënt	4%

“Mijn zoon wordt in juni volgend jaar 18 jaar; wij ontvangen een groot pgb budget voor complexe ondersteuning. Hoe wordt de ondersteuning ingericht, ook na zijn 18e?”. -Inwoner Reusel-De Mierden-

**c. Leeftijd kinderen voor EVA**

0-3 jaar:	0
4-6 jaar:	3
7-10 jaar:	4
11-12 jaar:	4
13-15 jaar:	7
16 -18 jaar:	4

**d. Gemiddelde duur per traject voor EVA** 38 uren

Voor de Kempengemeente is de gemiddelde duur 45 uren. Dit ligt boven het gemiddelde van 38 uur.. Met name de gemeente Bladel springt eruit.

Eersel	35 uur
Reusel-De Mierden	39 uur
Bergeijk	41 uur
Bladel	76 uur

**e. Verwijzende instanties voor EVA**

AMK	1
Apantha GGZ	1
BJZ	4
BS Mariaschool Reusel	1
CJG Bergeijk	1
CJG Bladel	1
Huisarts	1
Lumensgroep	3
PiusX	4
Rebound	1
Riagg Weert	1
Steunpunt huiselijk geweld	1
Virenze	1
Zuidzorg	1

**f. Tevredenheid Combinatie Jeugdzorg (EVA)**

Tevredenheid ouders (7 lijsten)	7,8
Tevredenheid jongeren (2 lijsten)	7,7

**g. Doelrealisatie Combinatie Jeugdzorg EVA)**

De doelrealisatie is iets anders dan tevredenheid. Dit is een lijst wat ouders/jongere moeten invullen over het resultaat. Elk doel geven ze een cijfer (2,1,0,-1)

- 2 doelen zijn behaald (toestand is zichtbaar verbeterd)
- 1 doelen zijn deels behaald (toestand is gunstiger, maar niet conform de gestelde doelen)
- 0 Situatie is gelijk gebleven (toestand is hetzelfde gebleven)
- 1 Situatie is gelijk gebleven (toestand is verslechterd)

Doelen gehaald (2)	53%
Doelen deels gehaald (1)	43%
Doelen niet behaald (0)	4%
Situatie verslechterd (-1)	0%

### 3. Overige resultaten ondersteuning door het KTJ i.o.

Openstaande individuele ondersteuningstrajecten	Aantal
Bergeijk	24
Bladel	44
Eersel	30
Reusel-De Mierden	19
<b>Totaal</b>	<b>117</b>

Afgesloten individuele ondersteuningstrajecten (verschil tussen juli-oktober)	Aantal
Bergeijk	7
Bladel	10
Eersel	4
Reusel-De Mierden	6

- **Overzicht van het aantal gesprekken per cliënt per maand;**  
Nog niet inzichtelijk gemaakt
- **Overzicht van de hulpvraag per cliënt per maand (gecategoriseerd per leefgebied);**  
Nog niet inzichtelijk gemaakt
- **Top 3 meest voorkomende thema's**  
Vechtscheidingen, complexe opvoedproblematiek, combinatie van meerdere factoren.

### 5. Taken KTJ i.o.

- Opvoedondersteuning voor complexe opvoedproblematiek
- Casemanagement voor individuele en meervoudige hulpverleningstrajecten
- Casemanagement & opvoedingsondersteuning in gezinnen waarbij sprake is van een beperking
- Zorgmeldingen
- Raadsmeldingen
- AWBZ aanvragen



## 6. Voor- en nadelen nieuwe Kempenteam in ontwikkeling

### Voordelen van werkwijze KTJ i.o?

- Er zijn korte lijnen tussen de medewerkers van het KTJ. Er is een teamgevoel gerealiseerd.
- De uitwisseling van kennis, informatie en visie op jeugd tussen de deelnemende organisaties is verbeterd. Expertise van de medewerkers en achterliggende organisaties wordt gedeeld en zijn complementair aan elkaar.
- In het casusoverleg wordt bepaald welke medewerker het beste kan aansluiten bij de hulpvraag van de cliënt.
- Verbinding tussen KTJ en LOT /CJG is versterkt door het werken met contactpersonen.
- Het gezin heeft 1 contactpersoon voor de regie op ondersteuning.

### Knelpunten KTJ i.o.

- Het nieuwe werken als generalist vraagt een andere werkwijze van de KTJ professionals. Het vraagt om het loslaten van oude diensten/producten/patronen. Niet voor iedere professional is dat even snel te doen, wat een aantal oorzaken kent. Innovatie kost tijd maar de “winkel blijft open”. Hierdoor ontstaat onzekerheid “er moet van alles” en wordt de mentale caseload vergroot. Ook is aannemelijk dat de daadwerkelijke case load vergroot doordat er innovatietijd nodig is.
- Onzekerheid voor het voortzetten van de taken door de betreffende professional in 2015 zorgt voor een aannemelijke onrust.
- Op dit moment zijn er nog geen resultaten omtrent de klanttevredenheid, behalve over de trajecten van de Versnelling.
- Op dit moment is onduidelijk wat de ureninzet versus caseload is van alle KTJ i.o. medewerkers.
- Diverse werkprocessen zijn nog niet ontwikkeld, zoals risicotaxatie en 3D casuïstiek.
- Alleen Reusel-De Mierden werkt volgens het nieuwe dienstverleningsmodel, de andere gemeente nog niet. Dit zorgt ook voor onduidelijkheid in routes en werkwijze. De LOT/CJG medewerkers moeten nog oefenen met het invullen van een gezinsplan.

## 7. Speerpunten voor het laatste kwartaal van de pilot

Het Kempenteam is in ontwikkeling, onderstaand worden de speerpunten benoemd die in het laatste kwartaal worden opgepakt.

### Gezinsplan gebruiken

Alle KTJ professionals hebben een training gezinsplan gehad. De werkafspraken is dat erbij verwijzing naar het Kempenteam voor Jeugdhulp i.o het gezinsplan wordt ingevuld. Er is tot op heden nog geen gezinsplan ingevuld. Wel is er op casusniveau consultatieve afstemming tussen LOT en KTJ geweest. Er wordt vanuit de coördinatie KTJ i.o. een handleiding Gezinsplan opgesteld op grond waarvan afspraken gemaakt worden, ook het onderdeel risico-taxatie komt daarin terug.

### Werkprocessen ontwikkelen en afstemmen

Verschillende werkprocessen worden voorbereid en doorgesproken in het aankomende kwartaal, met het oog op 2015.

### Overdracht en Veranderplan

### Opstart Samenwerking met de nieuwe LOT's,

### Monitoring

Geprobeerd wordt in het komende kwartaal nog meer inzicht te verkrijgen in aantallen en behaalde resultaten. Het lastige daarbij is dat er geen eenduidig registratiesysteem is, elke medewerker van het KTJ registreert in het registratiesysteem van zijn/haar moederorganisatie.

