



**centrum voor
jeugd en gezin**

Lokaal Ondersteuningsteam
Reusel- De Mierden

**3e Kwartaal rapportage 2014
Lokaal Ondersteuningsteam
Reusel- De Mierden**

Proeftuin voor De Kempen

Inleiding

Per 2014 is de gemeente Reusel-De Mierden gestart met het Lokaal OndersteuningsTeam, als onderdeel van het Centrum Jeugd en Gezin en als proeftuin voor de Kempen. Volgens afspraak houden wij u per kwartaal op de hoogte van het proces én de behaalde resultaten. In bijlage 1 staan de resultaten van tot en met het 2^e kwartaal kort weergegeven. De algemene uitgangspunten en toelichting zijn te lezen in de uitgebreide 1^e en 2^e kwartaal rapportage, reeds bij u in bezit.

In bijlage 2 is op uw verzoek uitgebreide informatie m.b.t. de inzet van het Jeugd Preventie Programma (JPP) toegevoegd.

Samenvatting 1e kwartaal

Op 10 februari is het LOT team gestart en is er 1^e aanzet tot een plan van aanpak gemaakt. Er is gezamenlijk een basis werkstructuur bepaald als startpunt en kaders worden gaande weg steeds duidelijker. Ten behoeve van teambuilding en de ontwikkeling van de werkprocessen gericht op integraal werken zijn er in deze eerste periode wekelijks LOT-overleggen geweest. In het LOT-overleg is er met name veel aandacht voor casuïstiek bespreking en verdeling.

Begeleiding van het LOT-team, zowel praktisch en procesmatig, vanuit management is wenselijk vanuit de medewerkers en ook vanuit management gezien als nodig i.h.k.v. stimulering transformatie in werkwijze.

Er is op management niveau samengewerkt om vanuit alle betrokken organisaties een stevig samenwerkingsfundament te leggen. Er is een concept samenwerkingsovereenkomst opgesteld, waarin onderlinge afspraken helder geformuleerd zijn.

Samenvatting 2e kwartaal

In het 2^e kwartaal zijn de overlegmomenten zoals afgesproken afgebouwd. 1x p 14 dagen is er werkoverleg en 1x per 14 dagen casuïstiek besprekingen. Tijdens het teamoverleg is er gewerkt aan teamvorming, taakopvatting en aan de administratieve ondersteuning van het proces. Alle deelnemers zijn enthousiast bezig, voelen zich echt een onderdeel van het LOT-team en ervaren de voordelen om op deze manier samen te werken. De teamleden hebben sneller en betere informatie en kennis tot hun beschikking, zowel over de klant als wel m.b.t. mogelijke aanpakken/oplossingen. Door casuïstiek besprekingen wordt de eigen kennis vergroot. Klanten/gezinnen hebben nog maar te maken met één hulpverlener of met duo-hulpverlener die vanuit hetzelfde plan werken. De uitwisselingen tussen de partners gaat makkelijker en sneller dan voorheen.

3e kwartaal

Vanuit de eerste twee kwartalen zijn er aandachts- en doorontwikkelingpunten geformuleerd. In deze 3^e kwartaalrapportage geven we de kwantitatieve cijfermatige gegevens van de bereikte jeugdigen en hun ouders en opvoeders/ leefgebieden weer. Begin september heeft er met het team project- start-up deel 2 plaatsgevonden. De daaruit voortkomende werkafspraken en actieplannen vormen, i.h.k.v. doorontwikkeling, de basis van deze rapportage. Ook is er, op verzoek van de projectgroep, extra aandacht voor het Jeugd Preventie Programma (JPP).

Lokaal ondersteuningsteam in ontwikkeling

Op 10 februari is het LOT team gestart en is er 1^e aanzet tot een plan van aanpak gemaakt. We zijn met dit plan van start gegaan en in de 2 kwartaalrapportages hebben we aan u verantwoording afgelegd. Zoals beloofd hebben we een vervolg plan van aanpak gemaakt voor de 2^e helft van het jaar. Dit hebben gedaan middels Project Start Up (PSU) deel 2, op 1 september 2014.

Onderstaand geven we de aandachtspunten uit de eerdere rapportages weer, met daarbij de huidige stand van zaken en plan van aanpak voor het laatste kwartaal van dit jaar.

Van 'specialist' naar generalist

Er zijn al zeker stappen gezet om generalistischer te werken, maar er zijn er ook nog vele te maken. De generalistische aanpak van medewerkers is een groei/ontwikkeling dat veel tijd en aandacht nodig heeft en zeker niet binnen een jaar gerealiseerd is. Het belang van de generalistische aanpak wordt door alle LOT-medewerkers erkend, met de kanttekening dat kennis rondom specifieke thematiek vanuit de moeder-organisatie behouden dient te worden. Tevens hebben organisaties (zoals de GGD en ZuidZorg) ook een eigen (wettelijk) taak, naast de LOT taken.

Idealiter volgen teamleden trainingen en cursussen over aanpalende vakgebieden en is er ontwikkeltijd om hun kennis en competenties te verbreden. Daar is in deze proeftuin geen/weinig tijd/ruimte voor. Toch worden hierin in deze proeftuin, binnen de bestaande opdracht stappen gezet.

<i>Afspraken PSU 2, 1 september</i>	<i>Stand van zaken 1 oktober</i>
Ieder teamlid pakt zelfstandig voor 1 oktober minstens 1 casus (streven= 2) op die buiten zijn/haar expertise ligt. Hij/zij bespreekt de casus door met de deskundige collega en consulteert hem/haar daar waar nodig is. Voert zelfstandig de ondersteuning aan de jeugdige/ het gezin uit. Verder lopen teamleden daar waar mogelijk met elkaar mee om hun kennis en competenties te vergroten.	Door de vakantie zijn er weinig nieuwe casussen gestart. De casussen van door ziekte uitgevallen medewerker (Lumens) is overgenomen door een minde ervaren medewerker, waardoor zij expertise 'smw' verbreed heeft. Daarnaast is er door ZuidZorg een casus van deze medewerker overgenomen. ZuidZorg/GGD gaan kennis uitwisseling mbt Tripel-P

Samenwerking Kempenteam en DOT

Aandachtspunt vorige rapportage: Om een goede samenwerking tot stand te brengen is persoonlijk contact tussen LOT en DOT van essentieel belang. Het DOT heeft zich al in het team gepresenteerd, maar dat was nog in de opstart fase. Inmiddels heeft het DOT zich ook verder ontwikkeld. Om ondersteuning jeugd- volwassenen goed aan elkaar te verbinden, zeker in het kader van integraal werken, is samenwerking tussen LOT en DOT van groot belang.

Het LOT heeft behoefte aan meer informatie-uitwisseling met het Kempenteam. Het LOT mist de onderlinge afstemming bij de start van de hulp van het KTJ en bij de afschaling van hun inzet.

<i>Afspraken PSU 2, 1 september</i>	<i>Stand van zaken 1 oktober</i>
De dorpsondersteuner wordt uitgenodigd bij het LOT-team uit met als doel om concrete afspraken te maken hoe beide teams met elkaar verbonden kunnen worden. Vooraf heeft iedereen vragen/gesprekpunten voor zichzelf helder.	Contacten met DOT gelegd, maar het is DOT is inmiddels opgeheven. → actiepunt vervallen
We nemen contact op met het Kempenteam en nodigen hen bij een teamoverleg uit om concrete samenwerkingsafspraken te maken.	Afvaardiging van het Kempenteam komt 16 oktober naar het LOT

Contacten per leefgebied

Om de klant goed te kunnen helpen is het belangrijk om goed samen te werken met andere professionals. Daarvoor is het essentieel om te weten welke professionals op het gebied van jeugd lokaal werkzaam zijn en wat ze te bieden hebben. Persoonlijk contact tussen de professionals én vrijwilligers onderling is een belangrijke voorwaarde om de samenwerking ook daadwerkelijk tot stand te brengen. Uit te praktijk blijkt dit contact echter onvoldoende.

<i>Afspraken PSU 2, 1 september</i>	<i>Stand van zaken 1 oktober</i>
<p>Algehele samenwerking en positionering: In de laatste week van oktober organiseert het LOT een bijeenkomst waar verschillende lokale formele en informele partners, die met jeugd werken, elkaar ontmoeten. Dit geven we op een moderne en interactieve manier vorm, oa. door speeddaten. Twee LOT medewerkers organiseren dit en alle teamleden leveren namen aan ter uitnodiging (gereed teamvergadering 11 september)</p>	<p>Speeddate/Eleveter pitch is verplaatst naar 17 november. Kim en Nick maken een opzet en uitnodiging voor ketenpartners.</p> <p>Teamleden van het LOT nemen deel aan de bijeenkomsten Broodje Sociale Kaart en hebben er ook zelf één georganiseerd.</p>
<p>Leefgebied Medisch: Er wordt contact opgenomen met de praktijkondersteuners omdat de huisartsen moeilijk benaderbaar zijn.</p>	<p>Er is een overzicht gemaakt van de praktijkondersteuners. Er zijn geen praktijkondersteuners jeugd. Er zijn twee ondersteuners GGZ, zij zullen niet worden uitgenodigd voor de pitch. Er zal wel contact worden gelegd tussen LOT en praktijkondersteuners.</p>
<p>Leefgebied Onderwijs: Nauwere contacten met de leerplichtambtenaar en maakt concrete werk- en afstemmingsafspraken.</p>	<p>LOT heeft contact gelegd met de leerplichtambtenaar. De afspraak is dat (leerplicht) alle leerlingen waarbij zij betrokken is bij LOT meldt. Mocht het LOT informatie hebben over deze leerlingen, dan stemmen we hierover af en houden elkaar op de hoogte</p>
<p>Leefgebied Loketten: Contacten met vluchtelingenwerk en werkplein worden opnieuw aangehaald en er worden concrete werk-/ afstemmingsafspraken gemaakt.</p>	<p>Er is contact gelegd met vluchtelingenwerk. Daarin is uitvoerig gesproken over de werkwijze en doelstelling van het LOT. Vluchtelingenwerk heeft haar bestaande werkwijze en lijnen met o.a. de huisarts en gespecialiseerde jeugdhulp. Ze lijken de voordelen van preventieve inzet voor vluchtelingen door het LOT nog niet te zien. Contact zal door LOT onderhouden worden en toekomstige instroom vanuit Vluchtelingewerk bij het LOT zal uitwijzen of voordeel gezien en ervaren zal worden.</p> <p>Er is contact gelegd met werkplein, waarbij het project openbare orde voor jongeren als 1e stap naar arbeid kansen biedt.</p>
<p>Leefgebied Veiligheid: Afspraak met de politie, m.b.t. verbetering samenwerking. Intensiveren van contacten met de twee JPP-ers.</p>	<p>Gesprek met politie heeft plaatsgevonden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is meer tussentijds persoonlijk contact tussen LOT en de politie wenselijk. Afspraak: Zowel de politie als LOT nemen meer initiatief tot onderling contact mbt dagelijkse signalen in de kernen • Politie sluit volgens afspraak een aantal keer aan bij het LOT in het LOT-casustiek overleg. <ul style="list-style-type: none"> → Hierdoor komt uitwisseling van relevante informatie tot stand → hierdoor worden mogelijkheden en knelpunten mbt privacy en delen van

	<p>info inzichtelijk → Inzicht in efficiënt overleg/ afstemming LOT-Politie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het JOR- overleg is onlangs door LOT weer opgepakt. Hier worden trends en ontwikkelingen rondom risico jeugdgroepen met elkaar gedeeld en oplossingsrichting/ aanpak met elkaar gemaakt. • Tussentijds meer contact tussen LOT en politie mbt jeugdgroepen: <ul style="list-style-type: none"> - Bij plan van aanpak; duidelijke afspraken over wie doet wat en wanneer - Samenwerking, tussentijdse terugkoppeling (door politie en LOT) van ondernomen acties of nieuwe informatie. Via mail of face-to-face • Voor LOT is het een aandachtspunt om in werkhouding meer standaard te denken aan informatie en/of inzet van de politie.
<p>Leefgebied Vrijetijd: Er wordt een actieplan gemaakt om de contacten met de verenigingen te verstevigen. Er wordt contact met het DOT-team opgenomen om te kijken of zij al contacten met deze verenigingen hebben en of we hierbij kunnen aansluiten/ bundelen van krachten. Gestelde doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verenigingen informeren over het Lokaal Ondersteuning Team. Hierbij moet duidelijk worden wie de contactpersonen zijn, zowel bij de vereniging als bij het LOT, en waarvoor we bij elkaar terecht kunnen. • De behoefte van de verenigingen peilen. Wat leeft en speelt er bij de verenigingen, waar is behoefte aan, en op welke manier kan het LOT (preventief) ondersteuning bieden? • Verenigingen bewust maken van hun signalerende functie. Daarbij is het belangrijk een laagdrempelige ingang te bieden richting het LOT zodat vrijwilligers binnen het verenigingsleven gemakkelijk en vroegtijdig contact kunnen leggen bij preventieve of zorgwekkende signalen 	<p>Actieplan voor contact met vereniging is gemaakt. Kortsluiten met het DOT is niet meer mogelijk.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brief/mail met informatie en link naar website CJG en tevens de mogelijkheid aangegeven om de jeugdwerker uit te nodigen. 2. Met een aantal geselecteerde verenigingen wordt actief contact gelegd om zo in gesprek te gaan met bestuur en/of leden. 3. Er wordt een geplastificeerde kaart gemaakt voor elke vereniging, zie we kunnen ophangen en een aantal geprinte versies om uit te delen. En posters om ouders te bereiken. 4. Er wordt een duidelijk stuk online gezet over het LOT in relatie tot verenigingen waarnaar verwezen kan worden in de brief/mail, op de kaart en op de poster. 5. Deze link, of de gehele tekst van brief/mail/kaart wordt ook verspreid worden via sociale media.
<p>Voor jeugd is er een facebook pagina en een twitteraccount. Er komt ook een twitter-account van het LOT.</p>	<p>Twitter account LOT is nog niet gemaakt. Is in de maak. Iedereen krijg inloggegevens zodat iedereen kan tweeten.</p>

Realisatie en resultaten

Onderstaande tabellen geven de kwantitatieve inzet in uren en resultaten van het LOT t/m het 3^e kwartaal.

In de zomerperiode is er door de vakanties van teamleden minder inzet geweest door de medewerkers van het LOT-team. De periode en na de zomervakantie is normaliter rustiger en is er minder instroom van nieuwe vragen omdat de ZAT-teams, gezondheidsonderzoeken e.d. niet direct na de vakantie starten.

Tevens heeft er in de beschikbare tijd ook scholing plaatsgevonden m.b.t. het gebruik van het gezinsplan, waardoor een aantal medewerkers minder productief is geweest in direct klantcontact.

Wijze van aanmelding voor individuele ondersteuning, t/m 3 ^e kw	Aantal
Individueel, aangemeld via:	
- Leefgebied loketten (bij loket A tot Z)	13
- Leefgebied buurt, vrije tijd en dagbesteding	1
- Leefgebied veiligheid	4
- Leefgebied onderwijs, werk en opvang	11
- Leefgebied medisch	12
Vanuit Kempenteam jeugdhulp	3
Overige	8
Totaal *	52

* Totale instroom is inclusief korte contacten

Behalve ondersteuningstrajecten hebben we ook éénmalige gesprekken met klanten waarin we informatie & advies geven, de zogenaamde korte contacten. Het eerste half jaar hebben er 23 korte contacten plaatsgevonden.

Individuele ondersteuningstrajecten, t/m 3 ^e kwartaal	instroom	afgesloten	lopend
1 ^e kwartaal	14	19	5
2 ^e kwartaal	20	15	15
3 ^e kwartaal	7	7	3
Totaal	41	41	33

Afgesloten individuele ondersteuningstrajecten t/m 3 ^e kw	Aantal
GGD	1
ZuidZorg	4
Lumens Groep	23
Jeugd-Punt	4
MEE	2
Totaal	38

Klanttevredenheid	aantallen	cijfer mede weker	cijfer resultaat
Individuele hulp	2	9	9

We hebben helaas nog maar twee klanttevredenheidsonderzoeken ontvangen. We overhandigen de vragenlijst aan de klant en die heeft de vrijheid om deze al dan niet in te vullen. Landelijk is het responspercentage laag (20%), hetgeen zeker een verklaring is voor het feit dat we nog maar twee reacties hebben ontvangen.

Ureninzet per organisatie	Budget 2014	Budget tot 1 okt	Realisatie 1 okt
Ureninzet GGD	110	82.5	92.5
Ureninzet Jeugd-Punt	804	603.0	647.5
Ureninzet Lumens Groep	674	505.5	552,50
Ureninzet MEE	500	375.0	219
Ureninzet Werkervaringsplaats bij Lumens Groep (Nicole)	NVT	NVT	229
Totaal	2088	1566	1740,5

Inzet ZuidZorg	€18.000,-	€ 12.738,-
----------------	-----------	------------

De overschrijding van het aantal uren worden geheel veroorzaakt door de inzet van de werkervaringsplaats.

Het budget van ZuidZorg is minder besteed dan verwacht wat ons inziens verklaard kan worden door de kritische blik van het LOT team ten aanzien van inzet van specifieke vaststaande trajecten van ZuidZorg (Zoals dat voorheen werd ingekocht). Het budget is nu flexibel inzetbaar voor maatwerk inzet, waardoor er korte ondersteunende opvoedondersteuning trajecten worden ingezet.

Zelfstandigheidsweb

Vanaf 1 april wordt bij alle cases het zelfstandigheidsweb ingevuld. Aan het begin en aan het eind van de ondersteuning wordt het web ingevuld, waardoor we de verandering m.b.t. de zelfstandigheid kunnen kwantificeren. Er zijn in het 2^e kwartaal 20 casussen gestart, waarvan er 3 zijn afgesloten en waarvan allemaal ook een zelfstandigheidsweb is ingevuld (zie vorige rapportage). In het 3^e kwartaal zijn er 7 afsluitingen geweest. Bij klanten die zijn doorverwezen is er geen web ingevuld.

- Klant 1 is op 1 leefgebied 1 trede gestegen en op het andere leefgebied gelijk gebleven
- Klant 2 is op 1 leefgebied 1 trede gestegen, 1 leefgebied 3 treden gestegen en de anderen gelijk gebleven.

Resultaat per klant t/m 3 ^e kwartaal	Zelfstandigheidsweb
Dalingen	0
Geen verandering	0
Stijging 1 trede	2
Stijging 2 treden	1
Stijging 3 treden of meer	2

Toelichting individuele inzet:

Met het LOT zijn we zichtbaar, dichtbij en makkelijk bereikbaar in de verschillende leefgebieden waar jeugd (en hun gezin) zich bevindt. Met vaste contactpersonen is het LOT verbonden aan belangrijke

(in)formele partijen en loketten (bv. school, verenigingen, politie, loketten) in deze leefgebieden. Ook vervult het LOT een consultatieve functie aan andere (in)formele partners. Ondersteuningsvragen aan het LOT zijn divers van aard, maar we zien wel dat bepaalde hulpvragen vaker voorkomen.

Dit betreft vragen m.b.t.:

1. Opvoeding
2. Familieverhoudingen
3. Sociaal emotionele ontwikkeling

Hieronder vind u het uitgebreide overzicht van de hulpvragen, gebaseerd op de registratie van de casusformulieren die we sinds 1 april gebruiken.

Hulpvraag categorieën (meerdere per klant)	Aantal
Jeudige	
Financiën	3
Huisvesting	3
Werk/onderwijs/Opvang	3
Internaliserende problematiek	6
Externaliserende problematiek	5
Sociaal emotionele ontwikkeling	10
Motorische/fysieke ontwikkeling	0
Sprak/taal ontwikkeling	2
Omstandigheden	
Financiën gezin	4
Huisvesting gezin	2
Werkloosheid familielid	1
Familieverhoudingen	14
Opvoedvaardigheden ouders	18

Verbinding LOT- Politie- JPP

Vanuit de politie is het signaal afgegeven dat er aansluiting tussen LOT en de politie gemist wordt. De politie geeft aan dat met name het zicht op zorg- en risicogezinnen en het uitwisselen van relevante informatie over jeugdigen is afgenomen doordat er geen CJG-ZAT meer is sinds de start van het LOT. Er heeft hierover een afstemmingsoverleg plaatsgevonden tussen de netwerkinspecteur, LOT-medewerker met aandachtsgebied veiligheid en manager Lumens.

Tijdens het gesprek blijkt duidelijk dat we allemaal een goede en directe verbinding tussen LOT en de politie van groot belang vinden.

De politie is geen onderdeel van het LOTteam, maar is een van de belangrijke leefgebieden en samenwerkingspartner waarmee het LOT de verbinding moet maken.

De politie heeft een sterke signaleringsfunctie, heeft relevante informatie over jeugdigen en kan een rol spelen in ondersteuningstrajecten.

De uitdaging zit in het creëren van een werkproces waarin er geen relevante informatie verloren gaat, maar waarin er wel zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie over jeugdigen en hun ouders/opvoeders.

Een open en transparante houding in contact met jeugdigen en hun ouders over onderlinge afstemming tussen LOT en Politie kan hierin veel betekenen. Daarbij is het tevens een uitdaging om vanuit het LOT voor jeugdigen wel laagdrempelig en betrouwbaar (in hun ogen) te blijven.

In 2015 zal de nu nog 'seperate' uitvoering van JPP onderdeel zijn van het LOT. Onderstaand een overzicht van de JPP zaken in de Kempen.

In bijlage 2 kunt u de uitgebreide rapportage lezen.

JPP 1-loket zaken	Bergeijk	Bladel	Eersel	Reusel/De Mierden
Verwijzing naar lokaal	3	10	5	5
Verwijzing naar BJZ	1	2	7	3
Cliënt heeft elders toereikende hulp, signaal doorgegeven	5	10	10	5
Cliënt wil geen hulp, geen hulp noodzakelijk	4	3	1	1
Totaal aantal zaken	13	25	23	14

Toelichting Collectieve inzet:

Hieronder staat beschreven welke werkzaamheden binnen het collectief plaatsvinden naast de individuele casussen.

Werkgroepen en Netwerken:

1. Werkgroep Alcohol, Drugs en Seksualiteit met daaruit voortvloeiend acties omtrent Knijn
2. Meedenken over de POKON subsidie van de gemeente Reusel-De Mierden.
3. Contacten onderhouden met Puur voor Jongeren
Subsidiemogelijkheid vanuit het huis van de Brabantse Kempen voor jongerenactiviteiten om jongeren te motiveren zelf initiatieven te nemen in hun eigen leefomgeving met als deze hen te binden aan deze omgeving, nu en in de toekomst. Enkele projecten zijn van hieruit gesubsidieerd.

Voorlichting/trainingen/cursussen:

1. Voorbereidingen oppascursus:
Samen met GGD worden de voorbereidingen getroffen voor het geven van een oppascursus in de week van de opvoeding.
2. Workshops muziekstudio:
Op behoefte van jongeren op straat ingespeeld door het oprichten van een muziekstudio. Hiervoor zijn samen met jongeren 4 workshops georganiseerd te weten, beats maken, raps schrijven, opnemen en afmixen. Daarnaast is de studio voor jongeren geopend waar mogelijk, waar ik dat kan combineren met kantoorwerk. Op dit moment is de studio een vindplaats t.b.v. het ambulante werk.
3. Kinderkookcafe; voorbereidingen is samenwerking met de bibliotheek en het leefstijlprogramma uit Reusel- De Mierden. Met dit kinderkookcafe wordt er een verbinding gelegd tussen opvoeden – opgroeien en een gezonde leefstijl m.b.t. het voorkomen van overgewicht bij kinderen.

Ambulante werkzaamheden:

1. Kamperen bij de boer:
Een traditie in Reusel-De Mierden waarbij jongeren op het terrein van een boer met hun vriendengroep gaan kamperen. Sociaal contact, zelfstandigheid, middelengebruik, en seksualiteit zijn onderwerpen die hierin centraal staan. Zo'n (+/-) 35 kampeerlocaties zijn bezocht waarbij ingespeeld is op de lokale situatie. Hierbij is aandacht voor zowel het individu als de groep met als doel het kamperen veilig en gezond te laten verlopen. Indien nodig kan doorgepakkt worden door contacten met ouders/politie of het inzetten van een coaching traject of doorverwijzing.

Ondersteuning:

1. Ouderinitiatief t.b.v. vrijetijdsbesteding voor jongeren.
Ouders maken zich zorgen om de mogelijkheden qua vrijetijdsbesteding van jongeren in de leeftijd van 14 tot 18 jaar. Deze zorgen worden o.a. gedeeld door de Burgemeester Teurlings. Ouders zijn ondersteund in het opzetten van een plan om jongeren te activeren hiermee zelf aan de slag te gaan (loopt nog).
2. Meidenmiddag:
In het kader van de Maatschappelijk Stage (MAS) samen met een aantal meiden uit Reusel/Bladel een activiteit voorbereid om het zelfbeeld van (sociaal) zwakke meiden in de

leeftijd van 14 – 18 jaar te versterken. Activiteit is uiteindelijk niet doorgegaan wegens te weinig aanmeldingen.

Inzet informatie en advies

De medewerkers LOT hebben, naast het uitvoeren van individuele en collectieve ondersteuning aan inwoners, ook binnen alle leefgebieden een stevige positie en taak in het bieden van informatie en advies aan (in)formele samenwerkingspartners.

Informatie en advies geven door het LOT vindt plaats in georganiseerde overleggen zoals o.a. het zorg advies teams op de scholen, in het Jeugd in beeld overleg. Dit is ondersteunend aan de beroepskrachten in de leefgebieden, waarmee indirect aan de burgers. Dit gebeurt dus georganiseerd, maar ook tussentijds en adhoc daar waar de medewerker zich bevindt en aangesproken wordt door inwoners en/ of (in)formele partners.

Investering in zichtbaar en toegankelijk zijn voor alle (in)formele partners binnen de leefgebieden is van belang om de informatie en adviesfunctie van het LOT optimaal te ontwikkelen en tot zijn recht te laten komen. Informatie en advies is laagdrempelig toegankelijk en biedt directe ondersteuning, heeft vaak een sterke preventieve werking.

Daarnaast biedt het LOT informatie en advies direct aan burgers/ opvoeders in Reusel- De Mierden in de persoonlijke contacten met ouders/opvoeders, bijvoorbeeld op het consultatiebureau of bij aanwezigheid op de scholen.

Ondersteuning vrijwilligers

Vanuit het LOT kan er ondersteuning geboden worden aan vrijwilligers die werken met jeugd.

Momenteel is er sprake van structurele ondersteuning aan 4 vrijwilligers verbonden aan LOT

- Ondersteuning medewerker LOT vanuit Werkervaringsplaats Lumens Groep
- Ondersteuning medewerker Ruilwinkel Lunetzorg
- Begeleiding 2 vrijwilligers muziek studio

Samenwerking met het Kempenteam voor jeugdhulp i.o.

Sinds 1 maart is het Kempenteam voor jeugdhulp gestart en medewerkers van het LOT team ervaren dat dit team nog volop in ontwikkeling is. We weten wie we kunnen bereiken voor consultatie, advies en doorverwijzing. In de praktijk lijkt het vooralsnog echter niet vaak voor te komen. Op 16 oktober komen de teams bij elkaar en wordt bekeken of en hoe de samenwerking geïntensiveerd kan worden.

Inzet van Kempenteam voor Jeugdhulp, t/m 3 ^e kw	Aantal
Consultatie	4
Door gezet van LOT aan KTJ	0
Door gezet van KTJ aan LOT	2
Gezamenlijke/gelijktijdige inzet LOT en KTJ	1
Totaal	7

Gezinsplan:

De werkafpraak is dat erbij opschaling naar het Kempenteam Jeugdhulp (KTJ) het gezinsplan wordt ingevuld. Er is tot op heden nog opschaling vanuit LOT naar het Kempenteam geweest en is er dus geen gezinsplan ingevuld. Wel is er op casusniveau consultatieve afstemming tussen LOT en KTJ geweest.

Specialistische ondersteuning ingezet door het LOT

Er is op dit moment nog geen specialistische ondersteuning ingezet door het LOT. De LOT medewerkers hebben veel kennis en expertise zelf in huis en schalen indien nodig op naar KTJ. Daarnaast is er dus geen casuïstiek binnen het LOT dat specialistische inzet vraagt.

Activering eigenkracht en het sociale netwerk

De medewerkers LOT geven aan dat zij in hun basisattitude uitgaan van de eigen kracht van mensen. Er wordt bij alle trajecten en collectieve inzet gesproken met de jongeren en/of hun ouders wat hun kwaliteiten en mogelijkheden zijn om de situatie te verbeteren, hun competenties te vergroten/ in te zetten en hoe hulpbronnen vanuit het netwerk ingezet kunnen worden.

Tijdens ondersteuningstrajecten heeft het LOT:

- 13x de klant specifiek bevroegd op diens talenten/ competenties
- 3x via tabel (instrument) met de klant in beeld gebracht wat zijn/haar sterke en aandachtspunten zijn
- 7x een plan gemaakt hoe de sterke punten ingezet kunnen worden in de eigen situatie (op bijvoorbeeld het gebied van vrijetijdsbesteding, wederkerigheid)
- 15x samen met de klant het sociaal netwerk van de klant in beeld gebracht en verhelderd wie hierin helpend kan zijn
- 5x heeft de klant familie/vrienden gevraagd om ondersteuning
- 6x heeft familielid/vriend een rol gekregen in het plan van aanpak

Realisatie en resultaten t/m 2^e kwartaal

Onderstaande tabellen geven de kwantitatieve inzet in uren en resultaten van het LOT van 1 januari 2014 - 1 juli 2014 weer.

Wijze van aanmelding voor individuele ondersteuning, t/m 2 ^e kw	Aantal
Individueel, aangemeld via:	
- Leefgebied loketten (bij loket A tot Z)	10
- Leefgebied buurt, vrije tijd en dagbesteding	0
- Leefgebied veiligheid	4
- Leefgebied onderwijs, werk en opvang	9
- Leefgebied medisch	10
Vanuit Kempenteam jeugdhulp	3
Overige	8
Totaal *	44

* Totale instroom is inclusief eenmalige consulten

Behalve ondersteuningstrajecten hebben we ook éénmalige gesprekken met klanten waarin we informatie & advies geven, de zogenaamde korte contacten. Het eerste half jaar hebben er 18 korte contacten plaatsgevonden.

Individuele ondersteuningstrajecten, t/m 2 ^e kwartaal	instroom	afgesloten	lopend
1 ^e kwartaal (of eerder)	14	19	5
2 ^e kwartaal	20	15	15
Totaal	34	34	20

Afgesloten individuele ondersteuningstrajecten t/m 2 ^e kw	Aantal
GGD	4
ZuidZorg	4
Lumens Groep	21
Jeugd-Punt	3
MEE	2
Totaal	34

Ureninzet per organisatie	Budget 2014	Budget tot 1 juli	Realisatie
Ureninzet GGD	110	55	68
Ureninzet Jeugd-Punt	804	402	501
Ureninzet Lumens Groep	674	337	402
Ureninzet MEE	500	250	178
Ureninzet Werkervaringsplaats bij Lumens Groep (Nicole)	NVT	NVT	143
Totaal	2088	1044	1247

Inzet ZuidZorg

€18.000,-

€9014,-

Jeugd Preventie Programma (JPP)

Lumens De Kempen voert het Jeugd Preventie Programma (JPP) in De Kempen gemeenten uit. Door onze kennis van het sociale domein jeugd kunnen we de zorgformulieren goed screenen en bepalen welke hulp het meest passend is.

De methode van het JPP helpt jeugdigen in de leeftijd van 0-23 jaar en hun gezinnen die vanwege probleemgedrag met de politie in aanraking komen of dreigen te komen. Het JPP werkt vindplaatsgericht. Hierbij treedt de politie op als vindplaats.

Het doel van het JPP is het voorkomen van delictgedrag door het activeren van de mogelijkheden en ontwikkelingskansen van jongeren en het gezin, waardoor wordt voorkomen dat jongeren verder afglijden. Via kortdurende en snelle interventie worden jongeren en hun gezinnen weer op de goede weg geholpen. Op deze wijze wordt een belangrijke bijdrage aan het vergroten van de zelfredzaamheid en het verbeteren van het maatschappelijk functioneren van jongeren en hun ouders geleverd. Concreet leveren de interventies onder meer als resultaat dat jongeren weer mee kunnen op school en dat zij en hun gezinsleden beter met elkaar, en met anderen, kunnen omgaan, en dat de opvoedingsvaardigheden van ouders worden vergroot.

Werkwijze 1-loket functie

Sinds januari 2014 is de 1-loket functie JPP anders vormgegeven; de afspraak tussen de gemeente, politie en Lumens is dat de medewerkers vanuit Lumens geen kantoor meer zullen houden op het politiebureau. Een tweetal medewerkers van Lumens De Kempen krijgen de zaken vanuit het bedrijfsbureau van de politie (centraal verzamelpunt voor alle zorgformulieren) doorgestuurd in hun mailbox. Deze medewerkers zijn aangesteld om de zorgformulieren te screenen en in de passende acties uitzetten. Het kan zijn dat deze zaken elders bekend zijn en in dit geval wordt er afgestemd met de reeds betrokken instantie/contactpersoon. Indien er nog geen hulpverlening betrokken is bij de jongere en/of het gezin en dit wel gewenst is, gaat de Lumens medewerker kijken welke instantie/hulpverlener hier ingezet kan gaan worden.

In zaken waarin bekend is welke instantie/contactpersoon er betrokken is, zoeken wij direct (binnen 48 uur) afstemming met deze betrokken hulpverlener/hulpverlenende instantie. We checken of zij daadwerkelijk op dat moment een actieve rol hebben binnen het gezin. Indien dit het geval is sturen wij het zorgformulier naar hen door en verzoeken wij hen dit verder met het gezin op te pakken. De afspraak is dat politie, bij het opmaken van de melding, aan ouders/verzorgers laat weten dat er binnen een week (7 dagen) contact met het gezin opgenomen zal worden door een hulpverlener. Indien er zaken binnenkomen waarin het niet duidelijk is of er al hulpverlening betrokken is, checken wij eerst nogmaals bij de politie of zij meer informatie hebben. Als dit niet het geval blijkt zetten wij, medewerkers die screenen, de melding door naar de jeugd- en gezinswerker van het gebied waar de jeugdige woonachtig is. Deze medewerker gaat aan de slag met de melding en zal contact leggen met het gezin en een hulpaanbod doen. In sommige gevallen wordt er dan door ouders/verzorgers aangegeven dat er al instanties betrokken zijn. In overleg met ouders/verzorgers stemmen de medewerker dan af met de betrokken instantie/contactpersoon.

Als er nog geen hulpverlening betrokken is en dit wordt door ouders wel gewenst, dan kan de medewerker van Lumens De Kempen direct een traject aanbieden aan het gezin. In eerste instantie onderzoeken we hoe de eigen kracht van het gezin ingezet kan worden of welke andere hulp noodzakelijk is. Hierbij stimuleren we het gezin een beroep te doen op 'het eigen netwerk'. Een vorm van hulp die effectief is voor een oplossing van langere duur. We hanteren het principe "zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig". Als dat betekent dat de hulp door een andere organisatie wordt geleverd zorgen we ervoor dat ouders hiermee ook daadwerkelijk in contact komen. In een enkel geval weigeren ouders elke vorm van vrijwillige hulp maar zijn de zorgen dusdanig dat er iets mee moet gebeuren. We zoeken dan afstemming met in eerste instantie andere al eerder betrokken hulpverleners en/of school. Vaak hebben zij nog aanvullende gegevens en informatie over het gezin. Vervolgens stemmen wij in deze af met BJJ en/ of het AMK. Uiteraard wordt dit ook aan ouders medegedeeld.

Aantal afgesloten trajecten

Aantal zorgformulieren

In totaal zijn er vanuit de politie in 2014 van januari tot en met september 75 zorgformulieren binnengekomen bij Lumens De Kempen. Deze zaken zijn opgepakt vanuit de 1-loket functie (zie kopje 1-loket). De uren van JPP worden door alle jeugdwerkers binnen het team ingevuld. Afhankelijk van waar de jeugdige (waar de melding voor is opgemaakt) woonachtig is wordt er een hulpverleningstraject, indien nodig, aangeboden en gestart door de werker gekoppeld aan het betreffende gebied.

JPP 1-loket zaken

	Bergeijk	Bladel	Eersel	Reusel/De Mierden
Verwijzing naar lokaal	3	10	5	5
Verwijzing naar BJZ	1	2	7	3
Cliënt heeft elders toereikende hulp, signaal doorgegeven	5	10	10	5
Cliënt wil geen hulp, geen hulp noodzakelijk	4	3	1	1
Totaal aantal zaken	13	25	23	14

JPP 1-loket zaken specificatie

	Bergeijk	Bladel	Eersel	Reusel/De Mierden
Verwijzing naar lokaal; jeugd- en gezinswerk/algemeen maatschappelijk werk Lumens De Kempen	3	8	4	4
Verwijzing naar lokaal; JPP Lumens Veldhoven	-	-	1	-
Verwijzing naar lokaal; SHG	-	1	-	1
Verwijzing naar BJZ	1	2	7	3
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; jeugd- en gezinswerk/algemeen maatschappelijk werk Lumens De Kempen	2	2	3	3
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; gezinscoach Lumens	-	-	1	-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; gezinsvoogdij	1	2	-	-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; GGZ	1	-	-	-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; particulier psycholoog	1	1	-	-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; Steunpunt Huiselijk geweld	-	2	1	-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; SEZ	-	1	-	-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; Combinatie Jeugdzorg	-	1	1	1
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; BJZ	-	1	2	-

Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; RvdK					1
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; CJG	-	-	1		-
Signaal doorgegeven aan betrokken hulpverlening; Lunetzorg			1		-
Cliënt heeft op eigen initiatief contact opgenomen met hulpverlening; Novadic en MEE	-	1	-		-
Cliënt wil geen hulp, geen hulp noodzakelijk	4	3	1		1
Totaal aantal zaken	13	25	23		14

Afkortingen;

JPP; Jeugd Preventie Project

BJZ; Bureau Jeugdzorg

CJG; Centrum voor Jeugd en Gezin

GGZ; Geestelijke Gezondheidszorg

SEZ; Spoed Eisende Zorg

RvdK; Raad voor de Kinderbescherming

Samenwerking politie

De politie is er aan gewend geraakt dat er de afgelopen 15 jaar fysiek een JPP-medewerker aanwezig was op het politiebureau. Gezien de medewerkers van Lumens geen kantoor houden op het politiebureau, moest hier qua denken een omslag komen. In het begin van het jaar merkten wij dit doordat er verwarring ontstond vanuit de 'werkvloer van het politiebureau' over verwachtingen van politie naar Lumens.

Als Lumens medewerkers hebben we geïnvesteerd in het contact door aan te sluiten bij het tweewekelijkse 'JPP-politie overleg'. Een overleg bestaande uit een wijkagent, hoofdinspecteur, medewerker HALT en Lumens De Kempen (medewerker van de screening). Gedurende dit overleg bespreken we alle (nieuw) binnen gekomen meldingen rondom jeugdigen, we bespreken of eerdere melding goed zijn opgepakt en/of maken afspraken over acties die nog uitgezet dienen te worden. Deze ontmoeting, tijdens dit overleg, zorgt ervoor dat we elkaar goed weten te vinden en de communicatielijnen kort en transparant houden.

Door deze investering merken we dat er inmiddels goed contact is tussen politiefunctionarissen en de medewerkers van Lumens. We informeren elkaar over lopende zaken en zijn beiden positief over de samenwerking en de afstemming t.a.v. zaken. De onderlinge afstemming en samenwerking tussen de medewerkers van Lumens De Kempen verloopt zorgvuldig en kordaat. Dit maakt dat elke zorgmelding rondom een jeugdige goed wordt opgepakt en uitgezet.