



www.wmoadviesraadeersel.nl
info@wmoadviesraadeersel.nl

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Eersel
Postbus 12
5520 AA Eersel

Eersel, 13 september 2016

Betreft: cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016

Geacht college,

De Wmo Adviesraad heeft kennis genomen van de resultaten en toelichting van het cliëntervaringsonderzoek Wmo, dat in het voorjaar van 2016 in de gemeente Eersel werd gehouden onder de groep gebruikers van individuele voorzieningen.

Met waardering constateert onze raad dat het algemene beeld positief is. Het betreft echter een globale enquête. Een wat uitgebreider onderzoek, bijv. conform de vragenlijst van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein, zou voor volgend jaar overwogen kunnen worden. (Wij kunnen u hiervoor verwijzen naar de website: <http://www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/nieuws-voor-adviesraden-sociaal-domein/#Flits3>.)

Wat vooral opvalt uit dit onderzoek is, dat veel cliënten niet weten dat het mogelijk is een onafhankelijk cliëntondersteuner in te schakelen, bijv. van MEE of KBO. Wij willen u vragen cliënten daarvan op de hoogte te stellen, vóórdat het keukentafelgesprek plaatsvindt.

Als de gemeente besluit tot toekenning van hulp inzake de Wmo, dan zou ze daarna ook moeten helpen om de toekenning te realiseren.

Naar aanleiding van de 'opmerkingen over de ondersteuning' in de open vraag, vraagt de raad zich af in hoeverre de gemeente de afhandeling van de besluitvorming controleert en maatregelen kan nemen als de afhandeling door een van de aanbieders klantvriendelijk is.

Graag vernemen wij van u of de analyse van dit onderzoek leidt tot het maken van nadere afspraken. Onze raad blijft graag op de hoogte.

Wij hoorden van uw beleidsmedewerker dat de gemeente ook van zorgaanbieders vraagt om na te gaan of klanten tevreden zijn. Wij zouden graag kennis willen nemen van de resultaten hiervan. Ook nemen wij graag kennis van verloop en resultaten van het cliëntenonderzoek inzake de begeleiding, dat binnenkort wordt gestart.

Vertrouwende u hiermede van dienst te zijn en altijd gaarne bereid om desgewenst nadere toelichting te geven, tekenen wij,

Met hartelijke groet,

Namens de Wmo Adviesraad Eersel

P. Verbraak, voorzitter

R. Castelijns, secretaris

